

# PESTPROTOCOL

## 2024 - 2025

---

*Pesten kan grote gevolgen hebben voor de gepeste (onzekerheid, faalangst, depressie, zelfdoding) en de pester (problemen met sociale relaties, positief tegenover het gebruik van geweld, heeft grotere kans in het criminele circuit terecht te komen). Als school zien we het als onze verantwoordelijkheid om een veilige omgeving te creëren waarin getracht wordt pesten te voorkomen en waarin adequaat opgetreden wordt wanneer zich toch pestsituaties voordoen.*

*Het Stappenplan vormt het uitgangspunt waarop er op het Harens Lyceum (HL) gehandeld dient te worden wanneer zich een pestincident voordoet. Aan de stappen zijn bijlages gekoppeld waarin de handelingswijze nader wordt toegelicht en er handvatten worden geboden voor een adequate aanpak.*

# INHOUD

<b>DE VIJFSPORENAANPAK</b>	<b>3</b>
<b>VISIE VAN DE SCHOOL OVER PESTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID</b>	<b>5</b>
<b>PREVENTIEVE (LES)ACTIVITEITEN</b>	<b>6</b>
<b>STAPPENPLAN</b>	<b>8</b>
<b>ROUTE</b>	<b>10</b>
<hr/>	
<b>Bijlage 1:</b> Signaleringslijst	12
<b>Bijlage 2:</b> Incidentenformulier	15
<b>Bijlage 3:</b> Ouders	16
<b>Bijlage 4:</b> Voorbeeld gezamenlijk plan om pesten te stoppen	20
<b>Bijlage 5:</b> Gesprek zonder schuldvraag met een groepje	21

# DE VIJFSPORENAANPAK

## DE ALGEMENE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE SCHOOL

De school zorgt dat de medewerkers voldoende informatie hebben over het pesten in het algemeen en het aanpakken van pesten. De school werkt aan een goed beleid rond pesten, zodat de veiligheid van leerlingen binnen de school zo optimaal mogelijk is waardoor een klimaat ontstaat waarin pesten bespreekbaar gemaakt kan worden. Alle medewerkers van de school vervullen een voorbeeldfunctie bij het signaleren en tegengaan van pestgedrag en het bewust maken en bewust houden van de leerlingen van het bestaan en de zwaarte van het probleem. Het personeel geeft zelf het voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, ruzies oplossen en het rustig en duidelijk zeggen als je ergens last van hebt. Daarnaast draagt iedereen de norm uit dat pesten ontoelaatbaar is en wordt er gezorgd voor voldoende toezicht.

## HET BIEDEN VAN STEUN AAN DE JONGERE DIE GEPEST WORDT

- Het probleem wordt serieus genomen.
- Er wordt uitgezocht wat er precies gebeurd is.
- Er wordt overlegd over mogelijke oplossingen, er worden geen acties ondernomen waar de jongere niet achter staat of geen weet van heeft.
- Het aanbieden van hulp door de mentor, onderwijscoördinator of het interne ondersteuningsteam.

### **HET BIEDEN VAN STEUN AAN DE PESTER**

- Het confronteren van de jongere met zijn gedrag en de gevolgen hiervan.
- De achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen. Empatisch vermogen stimuleren.
- Het aanbieden van hulp (desnoods verplicht) door de mentor, onderwijscoördinator en/of het interne ondersteuningsteam.

### **HET BETREKKEN VAN DE MIDDENGROEP BIJ HET PESTEN**

De mentor bespreekt met de klas het pesten en benoemt de rol van alle leerlingen en die van de school hierin. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen en wat de klas kan bijdragen om de situatie te verbeteren. De mentor komt hier op een later moment op terug.

### **HET BIEDEN VAN STEUN AAN DE OUDERS**

- Ouders\* die zich zorgen maken over pesten worden serieus genomen.
- De school werkt samen met de ouders om het pesten aan te pakken.
- De school geeft adviezen aan de ouders in het omgaan met hun gepeste of pestende kind.
- De school verwijst de ouders zo nodig naar deskundige hulpverleners.

---

\*) Ten behoeve van de leesbaarheid spreken we over ouders waarmee we zowel de ouder(s) als verzorger(s) bedoelen.

## VISIE VAN DE SCHOOL OVER PESTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

- De school is actief in het scheppen van een veilig, pedagogisch klimaat waarbinnen pesten als onacceptabel gedrag wordt ervaren.
- Pesten moet als een probleem worden gezien door alle direct betrokken partijen: docenten, onderwijsondersteunend personeel, ouders en leerlingen. Er dient bereidheid te zijn tot samenwerking om de problemen rond pesten aan te pakken.
- Docenten en onderwijsondersteunend personeel moeten pesten kunnen signaleren en vervolgens duidelijk stelling nemen tegen het pesten.
- In het Stappenplan staat een directe aanpak beschreven die gevolgd dient te worden wanneer pesten gesignaleerd of gemeld wordt.
- De school ontplooit preventieve (les)activiteiten.

## PREVENTIEVE (LES)ACTIVITEITEN

- 1** Elke mentor bespreekt aan het begin van het schooljaar de algemene afspraken en regels in de klas. Het onderling plagen en pesten wordt hierbij genoemd en onderscheiden. De mentor laat leerlingen nadenken welke afspraken ze met elkaar willen maken om een goede sfeer in de klas te krijgen of te behouden. Eventueel worden de afspraken ondertekend door alle leerlingen. Tevens bespreekt de mentor in zijn klas het Stappenplan dat gevolgd wordt bij pestincidenten. Ook wordt duidelijk gesteld dat pesten altijd gemeld moet worden en niet als klikken maar als hulp bieden of vragen wordt beschouwd.
- 2** Er wordt aandacht besteed aan de groepssfeer in één of meerdere mentorlessen in de rest van het jaar. Onderwerpen die aan bod komen zijn feedback geven en ontvangen, rollen in de groep, veiligheid, hoe ga je met elkaar om, oplossen van ruzies en respect voor elkaar(s verschillen) tonen.  
De leerlingen worden zelf verantwoordelijk gesteld voor de sfeer in de klas en het voorkomen van pesten, alle leerlingen zijn hiervoor verantwoordelijk ook de leerlingen die niet direct betrokken zijn bij pesten.
- 3** Pesten bespreekbaar maken in een klas. In een klas waar pesten (voor zover bekend) niet speelt, zorgen dat dat zo blijft door het thema regelmatig te bespreken. Dit kan op verschillende manieren: aan de hand van een verhaal, film, een krantenartikel, een spel, een casus etc. Gezamenlijk bedenken de leerlingen hoe ze zelf kunnen bijdragen aan het oplossen van het probleem en hier wordt op een later moment op terug gekomen. In een gesprek met de hele klas worden nooit specifieke pestincidenten besproken, het gaat dan meer over groepssfeer, eigen verantwoordelijkheid en pesten in het algemeen. Het document 'pesten bespreekbaar maken' kan gebruikt worden als uitgangspunt. Ook kunnen mentoren voor advies, handvatten en ideeën voor groepsopdrachten altijd bij het interne ondersteuningsteam terecht.

- 4 Er kunnen coöperatieve spelen, groepsopdrachten, gesprekken, spellen of andere werkvormen worden ingezet om het onderlinge respect en het groepsgevoel te vergroten.
- 5 Docenten zijn alert op signalen van pesten. Wanneer zij pesten waarnemen of redenen hebben om pesten te vermoeden, wordt er van hen verwacht dat zij hierop adequaat reageren en een melding doen bij de mentor. De mentor handelt volgens 'Het Stappenplan' om hulp en overleg in gang te zetten.
- 6 Het is van belang dat iedereen toegerust is om zijn/haar taak met betrekking tot het pestbeleid te vervullen. De directie en het interne ondersteuningsteam hoort dan ook graag van het schoolpersoneel of er in dit kader behoefte is aan handvatten, informatie, scholing, etc.

#### **OOK ZORGT DE SCHOOL VOOR**

- Voldoende toezicht tijdens de pauzes. Schoolpersoneel geeft duidelijke signalen dat pesten niet acceptabel is.
- Het beschikbaar stellen van geld waarmee wordt bekostigd: de scholing van personeelsleden, lesmaterialen, lezingen en andere activiteiten voor ouders en voor de aanschaf van boeken en andere informatie.
- Samenwerking te zoeken met andere scholen in de buurt of instanties zoals het de gemeente/CJG over de aanpak van het pesten.

# STAPPENPLAN

## **1 Medewerkers van de school of leerlingen of ouders signaleren pestgedrag en geven dit door aan de mentor.**

Alle leerlingen (dus niet alleen de leerling die gepest wordt) hebben het recht en de plicht om peestsituaties te bespreken met de mentor.

## **2 Mentor gaat naar de APC, APC geeft advies aan de mentor.**

De mentor maakt vanaf nu verslagen over de stappen, afspraken en gebeurtenissen. Notities in Magister.

## **3. De mentor spreekt zo snel mogelijk met het slachtoffer, eventueel met een steunende medeleerling.**

De mentor doet geen normatieve uitspraken over het gedrag van het slachtoffer en dat van de Pester en meelopers. Doel is steun te bieden aan het slachtoffer, gegevens verzamelen en bespreken van oplossingen (o.a. wat kan hij/zij zelf nog doen en hoe wil hij/zij geholpen worden). De mentor vraagt toestemming om in gesprek te gaan met de Pester. Er wordt informatie gegeven op welke manier het met de Pester besproken zal worden en wat de eventuele vervolgstappen zijn. Er kan afgesproken worden dat er niet wordt genoemd dat het slachtoffer dit heeft gezegd (de mentor kan het in dat geval ook algemeen houden bv. dat iemand het heeft gezien).

## **4. De mentor voert zo snel mogelijk na het gesprek met het slachtoffer een gesprek met pester en een of twee meelopers.**

Ook meelopers kunnen melden wat er volgens hen gebeurt. Ook dit is een 'gesprek zonder schuldvraag'. Dat wil zeggen dat er alleen gesproken wordt over het mogelijke effect van hun gedrag op het slachtoffer. Doel is om inlevingsvermogen te vergroten, afspraken te maken over het gedrag in de toekomst en het maken van een vervolgfafspraak.



### 5. De mentor volgt het nakomen van de afspraken actief.

Dit gebeurt door vervolggesprekken te voeren met het slachtoffer en met de Pester (dit kan een gesprekje van 2 minuten zijn, als het goed loopt). De Pester krijgt, als deze zich niet houdt aan de afspraken een kans om het eigen gedrag te verbeteren.

### 6. Let op! Is het nog niet rustig en zijn er nog emoties dan een herstelgesprek.

#### Alleen wanneer het slachtoffer dit ziet zitten!

De mentor gaat in gesprek met de Pester en het slachtoffer.

Als het slachtoffer het ziet zitten, dan gaat de mentor met beide leerlingen in gesprek en maken ze afspraken over hoe ze met elkaar om zullen gaan. Doel van het gesprek is om het contact weer te herstellen en ervoor te zorgen dat iedereen zich weer prettig voelt in de school.

### VERVOLG STAP:

- Wanneer het opgelost kan worden met één of enkele gesprekken is er geen inschakeling van onderwijscoördinator nodig.  
Als het pesten niet stopt, wordt via de onderwijscoördinator de hulp van de **anti-pestcoördinator weer ingeroepen**.
- Lijkt het pesten structureel dan meldt de mentor dit bij de onderwijscoördinator. De onderwijscoördinator schakelt de hulp in van de anti-pestcoördinator. Deze gaan in gesprek met de mentor om het probleem te bekijken. Er worden afspraken gemaakt over wie wat doet
- De onderwijscoördinator maakt de afspraak wie (mentor of onderwijscoördinator) de ouders van het slachtoffer en Pester (!) informeert. Zie bijlage 6 in het pestprotocol voor tips m.b.t. het informeren van de ouders. Het slachtoffer moet hier wel toestemming voor geven, het is van belang niets te doen zonder het slachtoffer op de hoogte te stellen.
- Er wordt een gezamenlijk (ouders betrekken) plan gemaakt om het pesten te stoppen. Zie bijlage 7 in het pestprotocol voor een voorbeeld van zo'n plan.

## ROUTE

**De mentor kan natuurlijk ten alle tijden ook al in een eerder stadium de hulp inroepen van de onderwijscoördinator of de anti- pestcoördinator.**

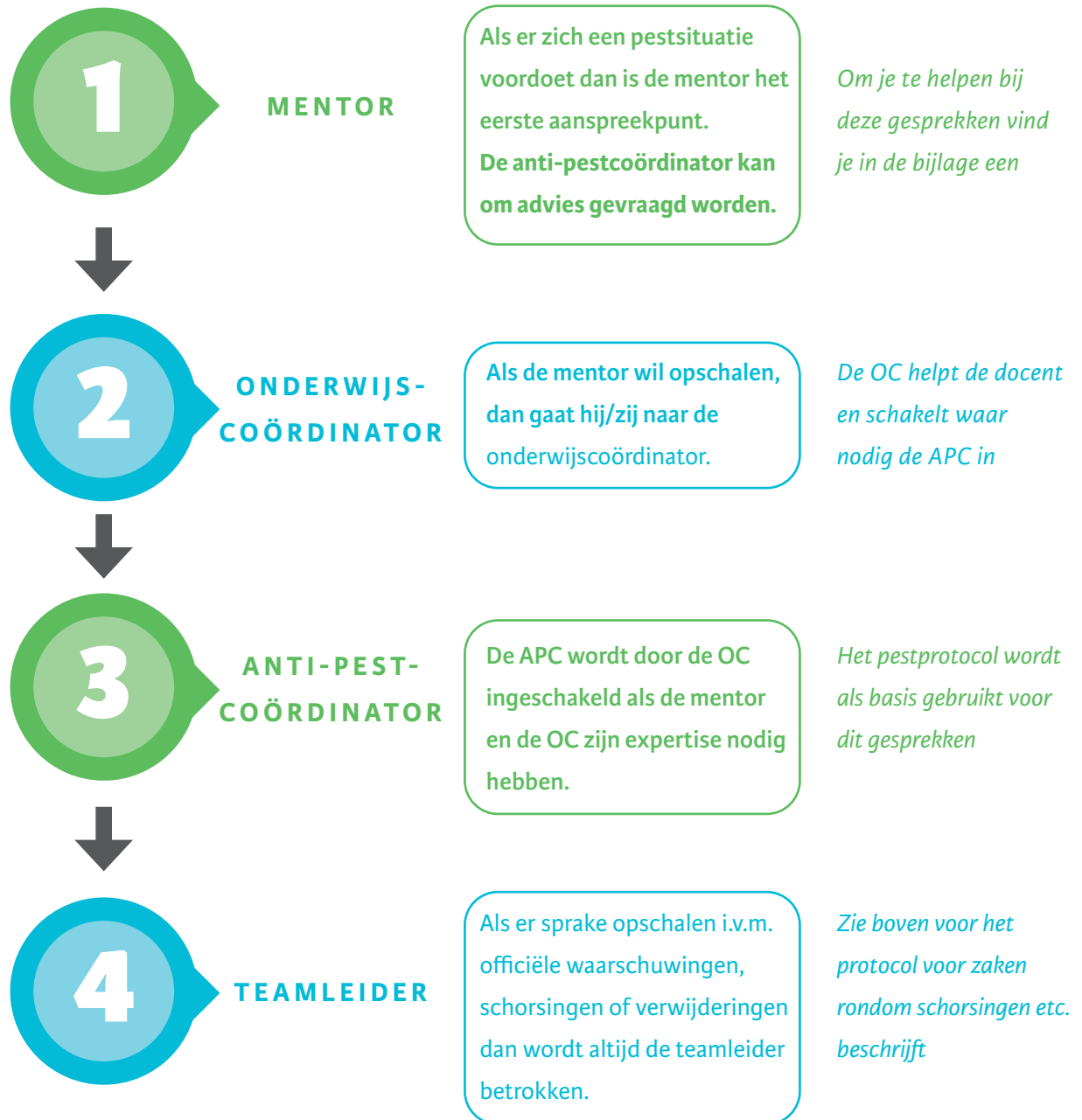
Voor de onderwijscoördinator:

### ROUTE WANNEER HET PESTEN NIET STOPT

Wanneer het pestgedrag niet stopt na bovenstaande stappen is de route als volgt:

- De mentor en/of anti-pestcoördinator informeert onderwijscoördinator over het gedrag van de Pester.
- De onderwijscoördinator nodigt ouders en kind (Pester) uit voor een gesprek op school.
- In het gesprek tussen ouders en onderwijscoördinator wordt bepaald hoe verder te handelen: het kind krijgt een laatste kans om zijn/haar gedrag te veranderen. Mogelijk is er extra hulp nodig voor het kind, bijvoorbeeld een sociale vaardigheidstraining/ zorg uiten!
- De afspraken worden op papier gezet en ondertekend door de leerling, ouders en school. Ook afspreken hoe, wanneer en door wie de afspraken en de situatie worden geëvalueerd.
- Als er nieuwe signalen binnenkomen, leidt dit tot schorsing van de leerling voor tenminste 1 dag.
- Er volgt opnieuw een gesprek waarin wordt bepaald of en wanneer de leerling weer op school mag komen.
- Als dit voor de leerling onvoldoende signaal is tot het veranderen van zijn/ haar gedrag, kan de onderwijscoördinator in overleg met de teamleider tot verwijdering besluiten.

# WAT TE DOEN BIJ EEN PESTINCIDENT?



## LET OP:

Het hierboven weergegeven stappenplan is een algemene leidraad; als een interventie succes heeft, kunnen vervolgstappen achterwege blijven. Het in het stappenplan genoemde traject bij aanhoudend pesten is geen automatisme; per leerling wordt bekeken welke maatregelen het meest passend zijn.

## BIJLAGE 1: SIGNALERINGSLIJST

### SIGNALLEN VOOR PESTEN OP SCHOOL:

Onderstaande signalen kunnen erop wijzen dat er sprake is van pestgedrag. Ook al vindt het getreiter niet altijd openlijk plaats, het is te zien.

#### Signalen van een jongere die wordt gepest:

- Een buitenstaander
- Heeft een kleinerende bijnaam
- Staat veel alleen, terugtrekken of afzonderen
- Geen weerbare lichaamstaal (sub-assertief gedrag)
- Is doelwit van grappen
- Er worden negatieve geluiden of gebaren gemaakt wanneer hij/zij iets zegt of in de buurt is
- Wordt geprovoceerd door anderen
- Zoekt vaak zijn spullen of heeft vaak kapotte spullen
- Heeft verwondingen, schrammen, kneuzingen
- Lijkt onzeker, angstig en verdrietig
- Haalt slechtere cijfers
- Komt zeer onregelmatig op school
- Blijft bij het kiezen van teams (gym of samenwerkingsopdrachten) vaak over
- Zoekt nabijheid van docent of zondert zich juist af
- Blijft wat langer in het lokaal hangen na de les

#### Signalen van een jongere die pest:

- Doet stoer
- Is tegendraads en opstandig
- Kan zich moeilijk inleven in gevoelens van anderen
- Heeft een vaste groep medestanders
- Roddelt en spreekt kwaad
- Vertoont agressief gedrag
- Heeft slechte schoolprestaties

### **De volgende signalen zijn specifiek voor meidengedrag:**

- Samenklitten
- Manipuleren
- Buitensluiten
- Negeren
- Fluisteren
- Handelen in geheimen
- Roddelen
- Giechelen
- Geruchten verspreiden / reputatie schaden
- Briefjes doorgeven

### **Bij jongensgedrag valt op:**

- Uiten zich directer
- Lichamelijker uiten door schoppen en slaan
- Agressief gedrag
- Bijnaam geven, nooit eigen naam noemen
- Zogenaamd leuke opmerkingen maken over een ander
- Uitlachen
- Een klasgenoot voortdurend ergens de schuld van geven
- Beledigen
- Buiten school opwachten
- Intimideren/dreigen
- Bezittingen afpakken of kapot maken
- Tegenhouden of insluiten

### **Negeren en buitensluiten zijn ook vormen van pesten!**

Bovenstaande gedragingen kunnen op school of op weg van en naar school gebeuren, maar ook digitaal.

**Let wel:** de signalen kunnen duiden op pesten, maar dat hoeft niet. Het is altijd raadzaam om bij het slachtoffer na te vragen of de vermoedens kloppen. Ben er wel op bedacht dat veel slachtoffers zullen ontkennen dat ze gepest worden, bijvoorbeeld uit angst dat de pester ingelicht wordt. Geef aan dat je geen acties zult ondernemen zonder toestemming van het slachtoffer en dat het gesprek vertrouwelijk is.

- Je doel is veranderingsgericht. Je stelt zaken vast en gaat vervolgens inventariseren hoe het anders kan.
- Inschakelen van hulp als het gedrag na enkele gesprekken niet verbetert.

## BIJLAGE 2: INCIDENTENFORMULIER

Datum: ..... Tijd: .....

Lesuur / plaats: .....

Wie: .....

Klas: ..... Mentor: .....

Betrokkenen: .....

.....

.....

Gebeurtenis: .....

.....

.....

.....

Actie: .....

.....

.....

.....

## BIJLAGE 3: OUDERS

### OUDERS OP DE HOOGTE STELLEN EN GESPREK MET OUDERS VAN PESTER/MEELOPER

- 1 De mentor belt de ouders op met als doel het maken van een afspraak.
- 2 ‘Goedemiddag, u spreekt met ....., mentor van ..... Ik zou graag met u een afspraak maken ..... Er spelen wat problemen op school en we willen graag met u kijken hoe we die **samen** kunnen oplossen.’ (niet ingaan op wat precies. Dat doet u liever in het gesprek).
- 3 Bij het gesprek op school: ‘eerst koffie /thee. En, fijn dat u bent gekomen ...
- 4 Vertel dat er een probleem is en dat dat alleen kan worden opgelost door samen, ouders en school, hieraan te werken.
- 5 Vertellen wat er is gebeurd. Als je verwacht dat ouders direct heel aanvallend reageren kan je de boodschap vanuit de zorg over de leerling (die pest) brengen. Hij/zij gedraagt zich op een manier waar andere leerlingen last van hebben. Wellicht zit hij/zij niet goed in zijn vel/ is onzeker (en probeert dit te overschreeuwen) of weet de leerling niet goed hoe hij zichzelf geliefd kan maken in de groep op een sociale manier. Ouders vragen dan vanzelf waar dit op is gebaseerd. Vervolgens kan je concreet gedrag beschrijven.
- 6 Laat ouders stoom afblazen. Zij schrikken en gaan misschien zelf ineens in de aanval daardoor. Probeer welles/nietes te vermeiden, benoem wat je ziet gebeuren bij ouders: “U schrikt van dit nieuws. ....” “U kunt zich niet voorstellen dat X zoiets doet.....” “Veel ouders schrikken hiervan. Zij hebben hun kinderen



niet met dit gedrag opgevoed. Klopt dat?" .... ( loopt de emotie later weer op, dan weer met dit soort opmerkingen rust in het gesprek brengen)

- 7 Als ouders door het stoom afblazen weer wat rustiger zijn geworden, kun je nogmaals vertellen wat er is geconstateerd en wat de school tot-nu-toe heeft gedaan.
- 8 Zeg dat je in kaart wilt brengen hoe het thuis en op school gaat om tot ideeën voor oplossingen te komen. Benoem dat de rol van ouders om het probleem op te lossen ook erg belangrijk is.
- 9 Vragen over en weer over wat opvalt aan de leerling op school en thuis. Kijken wat eventueel zal helpen. Ouders die met de leerling praten. Misschien iemand die hij in de familie of vriendenkring bewondert met hem laten praten. Welke professionele hulp is eventueel nodig?
- 10 Vertel ook wat er uiteindelijk nog kan gebeuren, als het niet verbetert.
- 11 Maak concrete afspraken met de ouders.

#### **Adviezen aan ouders van gepeste kinderen:**

- Houd de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek met uw kind. Neem uw kind serieus, zeg dat het goed is dat deze het tegen u vertelt, en bespreek samen wat er nu moet gebeuren (niet aan school melden zonder dat het kind het weet).
- Benadruk dat het niet zijn/haar schuld is.
- Als pesten niet op school gebeurt, maar op straat probeert u contact op te nemen met de ouders van de pester(s) om het probleem bespreekbaar te maken. Doe dit door een niet-beschuldigende houding, maar door aan te geven dat er een gezamenlijk probleem is.
- Pesten op school bespreekt u direct met de mentor.

- Door positieve stimulering en complimenten kunt u het zelfvertrouwen vergroten.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport.
- Steun uw kind in het idee dat er een einde aan het pesten komt, maar dat dat wel tijd nodig heeft.
- Blijf de school op de hoogte houden van wat uw kind thuis vertelt.

De ouders van leerlingen die gepest worden, kunnen er moeite mee hebben dat hun kind aan zichzelf zou moeten werken. Hun kind wordt gepest en dat moet gewoon stoppen. Dat klopt, het pesten moet stoppen. Echter, een gepest kind wil zich niet alleen veilig voelen op school; het wil ook geaccepteerd worden. Het verlangt ernaar om zich prettig en zelfverzekerder te voelen. Daar kan begeleiding of een (sociale weerbaarheids-) training aan bijdragen.

#### **Adviezen aan ouders van pesters:**

- Neem het probleem van uw kind serieus. Benadruk dat iedereen fouten maakt, en dat u van hem/haar houdt, maar niet van het gedrag.
- Raak niet in paniek, elk kind loopt de kans pester te worden.
- Probeer achter de mogelijke oorzaak te komen.
- Maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet: door te vragen hoe het gepeste kind zich zal voelen.
- Besteedt extra aandacht aan uw kind.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport.
- Corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag, maar benoem vooral het goede gedrag van uw kind.
- Maak uw kind duidelijk dat u achter de beslissing van de school staat.
- Bedenk samen met uw kind oplossingen.
- Neem de ouders van het gepeste kind serieus.

Veelal zitten kinderen die pesten zelf niet goed in hun vel of zijn erg onzeker. Mogelijk heeft de leerling (externe) hulp nodig.

### **Adviezen aan alle ouders**

- Blijf positief naar de ouders van het gepeste kind en van het pestende kind; het is niet hun schuld.
- Stimuleer uw kind om op een goede manier met andere kinderen om te gaan.
- Corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag en benoem het goede gedrag van uw kind.
- Geef zelf het goede voorbeeld.
- Leer uw kind voor zichzelf op te komen op een goede manier (doe niet iets bij anderen wat je zelf ook niet prettig zou vinden).
- Leer uw kind voor anderen op te komen.

## BIJLAGE 4: VOORBEELD GEZAMENLIJK PLAN OM PESTEN TE STOPPEN

- De medewerking van de ouders wordt gevraagd om een einde te maken aan het probleem. Samen met de ouders worden afspraken gemaakt over handelwijze op school en thuis.
- Externe ondersteuning zoals een agressieregulatie-training, een weerbaarheidstraining of een sociale vaardigheidstraining, andere hulp (psycholoog, agressieregressietherapie, opvoedondersteuning).
- Monitoren van de mentor.
- Afspraken maken over gewenst gedrag en de manier van evalueren.
- Mogelijke sancties:
  - *Een schriftelijke opdracht zoals een stelopdracht over de toedracht en zijn/haar rol in het pestprobleem of een excuusbrief aan de gepeste leerling en zijn/haar ouders*
  - *Nablijven en strafregels*
  - *in de pauze bij ..... blijven*
  - *x maal 30 min voor de start van de school je melden.*
- Bij aanhoudend pestgedrag kan ervoor gekozen worden om een leerling tijdelijk in een andere groep te plaatsen, binnen de school. Uiteindelijk kunnen schorsing of verwijdering tot de uiterste maatregelen van de school behoren.

## BIJLAGE 5: GESPREK ZONDER SCHULDVRAAG MET EEN GROEPJE

- 1 Mentor/docent meldt feiten door een IK-boodschap (gedrag, wat heb je gezien, gehoord).
- 2 Doel aangeven van bemiddelen. “Ik wil dat we dit nu met elkaar uitpraten en dat jullie tot een oplossing komen met elkaar die voor iedereen goed voelt”.
- 3 Om de beurt deelnemers laten vertellen wat er is gebeurd en daarna checken bij de anderen: herkennen ze dit? Laat ze vertellen hoe zij zich voelden en check of ze zich kunnen voorstellen hoe de ander zich voelde? Als er deelnemers doorheen praten: aangeven dat zij straks mogen, nu is de opdracht luisteren en inlevingsvermogen. Soms loopt een gesprek vast, ga dan in op behoeftes, wat wilde je? En ook hier feiten checken en inlevingsvermogen prikkelen.
- 4 Brainstormen over mogelijke oplossingen, hoe het in de toekomst anders kan. Wat kan een ieder doen om de situatie positief te veranderen. Welke verandering wil je zien, willen zij zien?
- 5 Oplossing kiezen met elkaar.
- 6 Checken: is iedereen het eens met de oplossing.
- 7 Evalueren van het gesprek en compliment maken. Zorgen voor een positieve afsluiting met gedragselement bijvoorbeeld een compliment voor elkaar.
- 8 Eventueel kort oefenen van de oplossing.
- 9 Afspraken maken over wanneer en hoe te evalueren en gesprek afronden.
- 10 Aanwezig blijven en zonodig begeleiden, bijstellen, evalueren van de oplossing.

**11** Vervolggesprek ter evaluatie: hoe gaat het nu? Eventueel samen afspraken nog scherper stellen.

**Let op:** een gesprek zonder schuldvraag is niet altijd mogelijk. Het kan zijn dat het gesprek strandt. Vaak gebeurt dit doordat de gesprekspartners nog te veel in hun emotie zitten waardoor ze (nog) niet in staat zijn om écht te luisteren naar de ander. Soms speelt (ook) dat gesprekspartners (nog steeds) bang zijn voor straf waardoor zij denken ‘als ik me op de vlakte houd, kunnen ze me niet ‘pakken’.

Dan benoem je wat er volgens jou gebeurt op dit moment (metacommunicatie) en meld je dat je er later op terugkomt (eventueel noem je het moment letterlijk).

*Het Harens Lyceum is binnen Openbaar Onderwijs Groningen onderdeel van het  
Zernike College – school voor atheneum, havo, mavo, vbo*

