

# Voor het eerst met de bus of trein naar school in Groningen en Drenthe?



**De eerste keer met de bus en/of trein naar school roept misschien veel vragen op: Waar vind ik de vertrektijden en hoe kom ik aan een abonnement? Alle informatie vind je in onderstaand overzicht.**

## **DIENSTREGELING**

Via de reisplanner op [qbuzz.nl/gd](https://qbuzz.nl/gd) kun je je reis (bus én trein) van deur tot deur plannen. Daarnaast vind je op deze site ook de dienstregeling per lijn van de bussen. Je kunt je reis (bus én trein) ook plannen via [9292.nl](https://9292.nl). De dienstregeling van de treinen kun je ook vinden op [ns.nl](https://ns.nl) of [arriva.nl](https://arriva.nl).

## **KOSTEN VAN DE REIS**

Als je op [qbuzz.nl/gd](https://qbuzz.nl/gd) of [9292.nl](https://9292.nl) je reis plant krijg je een reisadvies voor het traject dat je wilt reizen. Vervolgens kun je ook een gedetailleerd prijsadvies opvragen. Reis je 4 à 5 x per week met het openbaar vervoer, dan is een abonnement voordelig. Voor reizigers van 4 t/m 18 jaar geldt een korting van 34% op de abonnementsprijs.

Bij een frequentie van minder dan 4 x per week met de bus én trein in Groningen, Drenthe en Friesland is het kortingsproduct Dalvoordeel Noord-Nederland aantrekkelijk. Meer informatie: [dalvoordeelnn.nl](https://dalvoordeelnn.nl).

## **AANSCHAF ABONNEMENT**

Voor de aanschaf van een bus- of treinabonnement heb je een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Deze kaart kun je bestellen in de webshop van [ov-chipkaart.nl](https://ov-chipkaart.nl). Levertijd ongeveer 2-4 werkdagen.

## **Busabonnement**

Voor een busabonnement (=Sterabonnement) moet je weten welke sterwaarde en centrumzone je nodig hebt. Je kunt je abonnement bestellen in de webshop op [qbuzz.nl/gd](https://qbuzz.nl/gd). Wanneer je klikt op 'Nu kopen', gebruik je de zonehulp om de sterwaarde en centrumzone te bepalen. Na de aanschaf moet je het abonnement nog wel op je OV-chipkaart zetten bij een oplaadautomaat. Via [ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker](https://ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker) vind je de dichtstbijzijnde oplaadautomaat.

## **Treinabonnement**

Een abonnement voor Arriva trein kun je aanschaffen in de webshop van [arriva.nl](https://arriva.nl). Een abonnement voor een traject van NS, schaf je aan via [ns.nl](https://ns.nl). Na aanschaf moet je het abonnement nog wel op je OV-chipkaart zetten bij een oplaadautomaat.

## **Abonnement bus én trein**

Reis je een traject met de bus van Qbuzz én Arriva-trein van Groningen dan kun je een Sterabonnement aanschaffen in de webshop van Qbuzz of Arriva. Reis je met NS en de bus, dan koop je bij NS een treinabonnementen bij Qbuzz een busabonnement. Na aanschaf moet je het abonnement nog wel op je OV-chipkaart zetten bij een oplaadautomaat.

## **Voor vragen kun je contact opnemen met:**

Qbuzz Klantenservice	0900 – 0108 (gebruikelijke belkosten)
Arriva Klantenservice	0800 - 023 25 45 (gratis)
NS Klantenservice	030 - 751 51 55 (gebruikelijke belkosten)